

Clave entidad/unidad:

NCQ

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Índ	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR  Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	68.7	71.8	3.1	104.5	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 71.8 por ciento en comparación con la meta programada del 68.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2025 alcanzó un registro de 1,559 pacientes que han sido referidos, de un total programado de 1,724, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente.</p>
	VARIABLE 1  Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	1,724	1,559	-165.0	90.4	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias que son referidos y que, después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente.</p>
	VARIABLE 2  Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	2,508	2,170	-338.0	86.5	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la diferencia entre la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada, que pasó de 2,508 a 2,170 aperturas, depende del número de pacientes autorizados para apertura de expediente de acuerdo a los lineamientos establecidos por la institución y que está relacionada en gran medida con los pacientes que carecen de seguridad social, es posible que impacten en una disminución en el número de aperturas de expedientes.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>El ingreso de los pacientes a la institución depende de los criterios médicos establecidos, así como del Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.</p>

  

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - SEPTIEMBRE DE 2025



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.6	91.5	-0.1	99.9	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.5 por ciento en comparación con la meta programada del 91.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.  Aunque el porcentaje alcanzado (91.5%) es menor en 0.01 puntos porcentuales respecto a la meta (91.6%), el cumplimiento es practicamente del 100%. La diferencia es mínima y no afecta de manera significativa al desempeño del indicador, por lo cual se considera dentro del rango esperado.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	3,553	3,710	157.0	104.4	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo y favorable, ya que se observa un incremento de 157 egresos (4.4% arriba de la meta), lo que indica una mejor recuperación de pacientes respecto a lo programado reflejando eficiencia en la atención hospitalaria.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	3,880	4,054	174.0	104.5	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  El total de egresos superó en 174 casos lo programado (equivalente a 4.5%).Este comportamiento está directamente relacionado con la variación positiva observada en la variable, ya que al incrementar los egresos por mejoría y curación, también aumentan el total de egresos hospitalarios.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se continuará otorgando atención de calidad y oportuna a las personas beneficiarias que requieran ser hospitalizados a fin de que la mayor parte de ellos sean egresos por mejoría y curación.

Clave entidad/unidad:

NCQ

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

NO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	85.2	85.5	0.3	100.4	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 85.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META.</p> <p>NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se logro la proyección establecida del 85.5 %, logrando superarla hasta un 3 %, con una variación positiva. Este resultado fue posible gracias a la implementación de un sistema de encuestas basado en Forms, que permitió optimizar la recopilación de opiniones de los pacientes de manera más dinámica y eficiente.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	882	885	3.0	100.3	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo, debido a la digitalización del proceso de encuestas, lo que permitió la reducción de los tiempos de respuesta que facilitó la participación de los pacientes, y se incrementó la calidad del análisis, permitiendo un monitoreo más preciso de la experiencia del usuario derivado de ello, se agilizó la captura de información clave para la toma de decisiones.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	1,035	1,035	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Continuar con el desarrollo del sistema de encuestas basado en Forms.</p>

180









Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	14.8	16.5	1.7	111.5	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 16.5 por ciento en comparación con la meta programada del 14.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO.</p> <p>Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p>
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	13,800	12,884	-916.0	93.4	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es negativo para el Instituto, ya que en el último trimestre continuamos observando una alza en el ausentismo de los pacientes ambulatorios, ya que la mayoría reporta complicaciones en sus traslados, derivado de las condiciones climáticas.</p>
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	93,172	78,207	-14,965.0	83.9	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 78,207 respecto a la programada de 93,172, representa una diferencia negativa de 14,965, debido a que en este periodo se presentó un alto índice de ausentismo de los pacientes ambulatorios.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Si bien el Intituto ha continuado con los recordatorios y confirmaciones vía telefónica, estas cancelaciones por parte de los pacientes, han sido de último momento, sin embargo, apoyaremos en la reprogramación de sesiones.</p>

180

2

Clave entidad/unidad:

NCQ

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR	<p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	8.8	11.2	2.4	127.3	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 11.2 por ciento en comparación con la meta programada del 8.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 127.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador presentó un desempeño superior a lo programado, derivado a que se realizaron 11,959 procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad contra los 9,664 programados, lo cual incrementó proporcionalmente el porcentaje alcanzado.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	9,664	11,959	2,295.0	123.7	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>Si bien el indicador presenta un semáforo en color rojo, el efecto es positivo, ya que las personas beneficiarias tuvieron mayor acceso a procedimientos diagnósticos de alta especialidad, mejorando el abordaje diagnóstico y reduciendo riesgos en su estado de salud.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	109,822	106,358	-3,464.0	96.8	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La disminución en el total de procedimientos se pudo deber a un cambio en la demanda o limitaciones en la programación de estudios generales, lo que impactó en el volumen global, aunque no en los de alta especialidad.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Con la clasificación de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos se obtiene un mejor control de la información, se buscará ir incrementando la cantidad de procedimientos.</p>

180

2



Clave entidad/unidad:

NCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	20.0	23.3	3.3	116.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 23.3 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El resultado del indicador presentó un incremento del 3.3%, con respecto a la variable 1, hubo una disminución que paso de 37,292 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad a 27,476, dando una diferencia negativa de 9,816, como sepudo observar en elindicador número 4, se tuvo un impacto directo con la disminución de procedimientos de alta especialidad.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	37,292	27,476	-9,816.0	73.7	<p>EFFECTO</p> <p>Si bien existe una disminución en las variables el resultado del indicador presenta un efecto positivo, porque permitió otorgar a las personas beneficiarias el acceso a tratamientos especializados que favorecen su recuperación y calidad de vida.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	186,458	118,118	-68,340.0	63.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Se podría asociar a una reorientación de recursos hacia procedimientos prioritarios de alta especialidad, reduciendo el volumen de terapéuticos generales, aunque se priorizó la atención en los terapéuticos del alta especialidad.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Con la clasificación de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos se obtiene un mejor control de la información, se buscará ir incrementando la cantidad de procedimientos.</p>

Clave entidad/unidad:

HC9

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	95.1	-4.9	95.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.1 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 95.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	258,442	245,721	-12,721.0	95.1	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron una consulta en el Instituto, brindando así, una atención integral y continuando con el seguimiento de los pacientes a sus próximas citas.</p>
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	258,442	258,442	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

880 ———— 2





Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	88.0	88.6	0.6	100.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.6 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se logro la proyección establecida del 88 %, logrando superarla hasta un 88.6 %, con una variación positiva del 0.6 %. Este resultado fue posible gracias a la implementación de un sistema de encuestas basado en Forms, que permitió optimizar la recopilación de opiniones de los pacientes de manera más dinámica y eficiente.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	293	295	2.0	100.7	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo, debido a la digitalización del proceso de encuestas, lo que permitió la reducción de los tiempos de respuesta que facilitó la participación de los pacientes, y se incrementó la calidad del análisis, permitiendo un monitoreo más preciso de la experiencia del usuario derivado de ello, se agilizó la captura de información clave para la toma de decisiones.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	333	333	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el incremento de la calidad de análisis recopilando las opiniones de los pacientes hospitalizados.</p>

180

2



Clave entidad/unidad:

NGO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IV. do Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR  Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	75.4	64.9	-10.5	86.1	CAUSA  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 64.9 por ciento en comparación con la meta programada del 75.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 86.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.  El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2025 registró una completación de 64.9% en los expedientes clínicos revisados con los criterios de la NOM SSA 004 de un 75.4% esperado.
	VARIABLE 1  Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	181	148	-33.0	81.8	EFEECTO  El efecto es negativo para las personas beneficiarias debido a que aunque se revisan los expedientes clínicos y se tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGCEs de manera cuatrimestral, no se logró la meta programada.
	VARIABLE 2  Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	240	228	-12.0	95.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  La causa de la variación de la variable dos, programada con relación a la variable 2 alcanzada, se debe a que algunos servidores públicos no lograron entregar su revisión de los expedientes, en el tiempo requerido, y esto rezaga la entrega de dicho avance del indicador.  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS  El Comité del Expediente Clínico se encuentra realizando cursos de capacitación a las áreas encargadas de llenar los expedientes, con la finalidad de dar cumplimiento a la NOM SSA 004, así mismo, se hace una difusión sobre los resultados alcanzados de manera mensual a través del Comité del Expediente Clínico y finalmente se hace un análisis por área en el que se detectan deficiencias las cuales son reportadas directamente en la reunión de Jefes de Departamento.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten number 2]*



Clave entidad/unidad:                       
Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN  
PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas			0.0	0.0	<b>EFFECTO</b>
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100		0	0.0	0.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>

*[Handwritten signature]*

Clave entidad/unidad:

HC9

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	91.6	89.3	-2.3	97.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 89.3 por ciento en comparación con la meta programada del 91.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El cumplimiento del 97.5% respecto a la meta (91.6%) refleja que se logró el objetivo esperado. Aunque hubo una ligera disminución en la ocupación hospitalaria (89.3%), esta no representa una desviación crítica.</p>
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	41,761	40,468	-1,293.0	96.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que la disminución en el número de días paciente impactó ligeramente en la ocupación hospitalaria, pero sin comprometer la meta general, manteniéndose dentro de los niveles esperados.</p>
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	45,591	45,318	-273.0	99.4	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Con la nueva torre de hospitalización, se otorgará una mejor atención hospitalaria y de alta calidad con el número de camas que se tienen consideradas.</p>

88

2

2



EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - SEPTIEMBRE DE 2025



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.5	9.9	-0.6	94.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.9 por ciento en comparación con la meta programada del 10.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>La disminución en el promedio de días estancia refleja una rotación más rápida de pacientes, posiblemente por egresos anticipados o mejoras en los tratamientos, lo cual impactó la meta alcanzando el 9.9 de los 10.5 esperados.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	40,924	40,109	-815.0	98.0	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo gracias a la reducción en el número de días estancia se genera una rotación más ágil de camas, beneficiando la atención a más pacientes impactando el promedio de estancia.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	3,880	4,054	174.0	104.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continuará otorgando atención de calidad y oportuna a las personas beneficiarias que requieran ser hospitalizados procurando que el tiempo de estancia para su atención no sea prolongada.</p>

180

2

Clave entidad/unidad:

NGG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	37.4	39.7	2.3	106.1	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 39.7 por ciento en comparación con la meta programada del 37.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Al término del período enero a septiembre de 2025, el indicador alcanzó un total de 1,859 consultas de primera vez de un programado de 2,140, esto derivado a que el Instituto no atiende menores de edad, personas cuyo problema de salud principal corresponda a las especialidades de ginecología obstétrica, traumatología ortopedia, otorrinolaringología, oftalmología y estomatología o cuando para la atención de su padecimiento principal existan otras instituciones especializadas y finalmente a la aplicación de la normativa de gratuidad que continúa favoreciendo a las personas referidas al Instituto, que no cuentan con seguridad social.</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,140	1,859	-281.0	86.9	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para quienes son aceptados como pacientes, ya que comenzarán a recibir la atención integral de su padecimiento.</p>
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	5,717	4,679	-1,038.0	81.8	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>Debido a la política de gratuidad, se ha presentado un decremento de la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 4,679 a 5,717 esto debido a que el primer filtro es no contar con ningún tipo de seguridad social.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas solicitantes, las cuales se encuentran en el tríptico denominado Información para personas interesadas en ser atendidas en el Instituto, publicado en la página institucional.</p>

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten number 2



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.2	7.1	-0.1	98.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 7.1 por ciento en comparación con la meta programada del 7.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El número de infecciones se mantuvo por debajo de lo pronosticado, se continúa trabajando en diversas intervenciones.</p>
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	295	283	-12.0	95.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que se puede observar la disminución de complicaciones en pacientes hospitalizados lo cual induce a un descenso en la estancia hospitalaria y costos asociados.</p>
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	40,924	40,021	-903.0	97.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Debido a que el indicador es descendente, la variación de lo original contra lo alcanzado confirma que las acciones tomadas en los periodos anteriores han dado resultados favorables para el Instituto.</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO  
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

Mtro. MIGUEL ANGEL LIMA ALARCÓN  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNOIO  
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)